

Manual de usuario de la herramienta Energy CheckUp

Manual para una PYME

Ahorro de energía en pequeñas y medianas empresas

Project: SME Energy CheckUp
Contract Number: IEE/13/384/S12.675577
Deliverable: [Deliverable #]
Status: [Public]
Date: [06-2016]
Authors: Jeroen Ebbink & Gijs van Pruissen
Organization: Cornelissen Consulting Services BV
Version: 0.9



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

www.energycheckup.eu



Contenido

1	Introducción	1—3
2	General.....	2—5
2.1	URL.....	2—5
2.2	Idiomas	2—5
2.3	Empezar	2—5
2.4	Menú de herramientas	2—7
2.5	Ayudas	2—8
2.6	Observaciones.....	2—8
3	Inicio	3—9
4	Benchmarking	4—11
5	Acceso.....	5—12
6	Sus datos.....	6—13
6.1	Datos generales.....	6—14
6.2	Iluminación	6—14
6.3	Ventilación y Aire Acondicionado	6—15
6.4	Refrigeración productos.....	6—18
6.5	Calefacción y Agua Caliente	6—19
6.6	Edificio/Local.....	6—22
6.7	Otros Equipos.....	6—23
7	Página de Resultados	7—24
8	Medidas.....	8—25
8.1	Vista de medidas.....	8—25
8.2	Solicitar presupuestos.....	8—26
9	Salir de la herramienta	9—27
10	Configuración.....	10—28
11	Política de Privacidad	11—29
12	Aviso legal	12—30
13	Contacto.....	13—31

1 Introducción

El Proyecto SME Energy CheckUp ha desarrollado una herramienta de cálculo para evaluar el potencial de ahorro de energía de su PYME. SME Energy CheckUp proporciona una herramienta online gratuita para obtener una visión general de su consumo de energía y da consejos sobre medidas de ahorro energético, de forma que pueda reducir los costes de energía. La herramienta SME Energy CheckUp se ha desarrollado para las pequeñas y medianas empresas en los sectores de: hoteles, restaurantes, bares, comida rápida/helados, venta al por menor de alimentos, venta al por menor no alimentaria y oficinas.

Con la herramienta SME Energy CheckUp, es fácil comparar su consumo de energía con empresas de tamaño similar del mismo sector, para que pueda ver si su consumo de energía es mayor o menor a la media. En el capítulo 1 se explica cómo empezar. Introduzca sus datos y obtendrá un informe de benchmarking (capítulos **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** y 4).

Con el fin de reducir los costes de energía, necesita saber qué tipo de mejoras serían rentables en su caso específico. Para ello, deberá rellenar la sección "Sus datos" (capítulo 6). Se presentarán los resultados, que se pueden imprimir como el documento de la Figura 1. (Capítulo **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**)



Figura 1: Documento

En la página de medidas encontrará información y vídeos sobre las soluciones de ahorro de energía. Aquí usted puede evaluar el potencial de ahorro de soluciones específicas de ahorro de energía. Puede seleccionar las medidas de ahorro de energía que le gustaría implementar y pedir presupuestos directamente a los contratistas (capítulo 8). Cómo salir se describe en el capítulo **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

Podrá encontrar más información sobre la configuración en el capítulo **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, sobre la política de privacidad (**¡Error! No se**



encuentra el origen de la referencia.), aviso legal (¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.) y la información de contacto (13).

No hay intereses comerciales para las organizaciones que están involucradas en el desarrollo y la explotación de la herramienta. La herramienta y el sitio web han sido creados para alcanzar los objetivos de ahorro de energía en las regiones y países de Europa.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Este documento ha sido elaborado para el usuario de la herramienta SME Energy CheckUp. En él se describe cómo debe ser rellenada la herramienta. Se puede acceder a la herramienta (Figura 2) en la siguiente URL: <http://energycheckup.eu>

The screenshot shows the SME Energy CheckUp website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: INICIO, ACERCA DEL PROYECTO, SECTORES, CALCULADORA, VÍDEOS, DESCARGAS, PROVEEDORES/CONSULTORES, and CONTACTO. Below the menu is a four-step process flow:

1. Utilice la calculadora gratuita **PyME Energy CheckUP**
2. Compare sus resultados con empresas similares en su sector
3. Encuentre soluciones para mejorar la eficiencia energética de su empresa. Además, recibirá información acerca de subvenciones, préstamos y otras posibilidades de financiación disponibles en su región
4. Disfrute del ahorro conseguido!

Below the process flow, there is a section titled "Ahorrar energía en pequeñas y medianas empresas" with three columns of content:

- Conviértete en proveedor del programa europeo Pyme Energy Check Up**
Las PYMEs necesitan tu ayuda para ahorrar en energía.
- Te invitamos a utilizar nuestra herramienta de cálculo para evaluar el potencial de ahorro en tu PYME.**
- Actualidad**
 - 29.06.2016 | Astoria, una cafetería pionera en el ahorro de energía
 - 16.06.2016 | Cómo ahorrar energía en la oficina: aprendiendo de DKV
 - 06.06.2016 | ¿Cuánta energía (y dinero) puede ahorrar un pequeño negocio?
 - 11.04.2016 | Cámaras Aragón y CIRCE buscan profesionales para implantar medidas de eficiencia energética en pymes

Figura 2: Página web de SME Energy CheckUp



2 General

En este manual los botones sobre los que se puede hacer clic se indican mediante corchetes, [Siguiente]. Para indicar las opciones de un menú desplegable o para indicar los campos de entrada se utilizarán las comillas, 'opción'.

2.1 URL

Se puede acceder a la herramienta en la siguiente URL: <http://energycheckup.eu>.

2.2 Idiomas

En la página web podrá elegir entre los idiomas: Inglés, español, italiano, holandés o polaco, ver Figure 3, arriba a la derecha. Esto determinará el idioma en que se presente la página web.

Al inicio de la herramienta SME Energy CheckUp también puede elegir el país y región, independientemente del idioma seleccionado, si lo desea.

2.3 Empezar

Para empezar a utilizar la herramienta SME Energy CheckUp haga clic sobre el dibujo SME Energy CheckUp o clique sobre [Calculadora] en el menú, ver Figure 3.




Figure 3: SME Energy CheckUp website home screen.

Una vez iniciada la herramienta, aparecerá la página de Inicio, ver Figura 4. La herramienta consta de cinco apartados: Inicio, Benchmarking, Sus datos, Resultados y Medidas. Cada uno depende de la información introducida en el apartado anterior.

Calculadora

¡Pulsa aquí para ver un vídeo explicativo de cómo funciona la calculadora!

Menu



1. INICIO 2. BENCHMARKING **3. SUS DATOS** 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

- Datos generales
- Iluminación**
- Ventilación y Aire Acondicionado
- Refrigeración productos
- Calefacción y agua caliente
- Edificio/Local
- Otros equipos

ILUMINACIÓN

Lo habitual en cualquier negocio es que disponga de diferentes tipos de lámpara y niveles de iluminación, así como, sistemas de control y regulación. Siguiendo los parámetros que se indican a continuación, haga una estimación de las características de su propio sistema de iluminación. Consulte el siguiente [ejemplo](#).

Nota: Utilice los 'globos informativos' en caso de necesitar ayuda para cumplimentar el formulario.

Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga clic sobre el botón "SIGUIENTE PASO", sino los datos no se guardarán.

Ayudas







Tipo de iluminación

Bombillas incandescentes	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	Iluminación ambie	100	%
Bombillas de bajo consumo	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	Iluminación ambie	% Superficie ilur	%
Focos halógenos	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No			

Figura 4: Pantalla de Inicio


2.4 Menú de herramientas

La calculadora ("herramienta") tiene su propio menú. En el menú (en la parte superior a la derecha, como se muestra la figura 4) hay cuatro botones. Una vez registrado e identificado, elementos de menú adicionales quedan a su disposición. En total puede haber seis botones para acceder a diferentes funcionalidades:

-  Pantalla de inicio.
-  Medidas. Podrá acceder cuando haya completado el apartado Sus datos.
-  Proveedores. Podrá acceder cuando haya completado el apartado Sus datos.
-  Mis diagnósticos. Podrá rellenar nuevos diagnósticos o seleccionar los antiguos.
-  Cambiar la contraseña.
-  Acceso. Podrá abrir proyectos anteriores guardados o crear una nueva cuenta.



2.5 Ayudas

A veces, se añaden ayudas/bloques de información como el que se muestra en la figura 4 para obtener información adicional. Estos explican la pregunta o cómo debe rellenarse. Al hacer clic en [] aparecerá la información adicional.

2.6 Observaciones

Algunos comentarios generales acerca del funcionamiento de la SME Energy CheckUp.

- Las nuevas entradas o cambios sólo se guardarán pulsando el botón [Siguiente].
- Sólo se puede cambiar entre las pestañas cuando el apartado Sus Datos esté terminado. Pasar a la siguiente página haciendo clic en [Siguiente paso], de modo que los datos introducidos se guarden correctamente.



3 Inicio

Comience a introducir sus datos y su consumo energético en la pantalla de Inicio (Figura 5):

- Elegir el "idioma", "país", "región", "rama" y "sector". El idioma puede elegirse independientemente del país seleccionado, si se desea.
- Introduzca su 'Superficie' en m².
- Seleccione en 'Consumo de electricidad' según quiera introducirlo en: 'Energía en kWh', 'coste en €', o 'Energía en kWh y coste en €'. Puede consultar sus facturas de consumos energéticos para decidir qué valor es más conveniente utilizar en su caso particular.
- La elección entre una 'tasa fija' o 'diferenciada' depende de su contador de electricidad. En algunos países estos tienen tarifa alta y baja.
- Bajo el botón [Haga clic aquí para añadir otras fuentes energéticas (propano, gasóleo, biomasa, calefacción de distrito)] puede introducir estos datos en caso de que utilice una de estas fuentes de energía en su negocio y/o edificio.

1. INICIO 2. BENCHMARKING 3. SUS DATOS 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

INICIO

Bienvenido a la calculadora energética PYME ENERGY CHECK UP. Para comenzar con su diagnóstico introduzca los datos básicos que se solicitan a continuación.

En cuanto al consumo energético, tenga a mano las facturas de electricidad, gas, o cualquier otra fuente de energía que utilice. La opción más sencilla es introducir el consumo total anual en unidades de energía: kWh, m³, o la que corresponda. Las facturas de su proveedor habitual suelen incluir los datos históricos de consumo. Si no es así, haga una estimación anual del consumo de su establecimiento. Ver el siguiente [ejemplo](#).

Vea el siguiente [VIDEO](#) tutorial para más información

Idioma *	<input type="text" value="Español"/>	▼
País *	<input type="text" value="España"/>	▼
Región *	<input type="text" value="Andalucía"/>	▼
Rama de actividad *	<input type="text" value="Oficinas"/>	▼
Sector *	<input type="text" value="Oficinas"/>	▼
Superficie *	<input type="text" value="285"/>	m ²
Consumo de electricidad en: *	<input type="text" value="Energía en kWh"/>	▼
Consumo eléctrico (anual) *	<input type="text" value="31502"/>	kWh
Consumo de gas natural (anual)	<input type="text" value="350"/>	m ³

[Haga click aquí para añadir otras fuentes energéticas \(propano/butano, gasoleo, biomasa, calefacción de distrito\)](#)

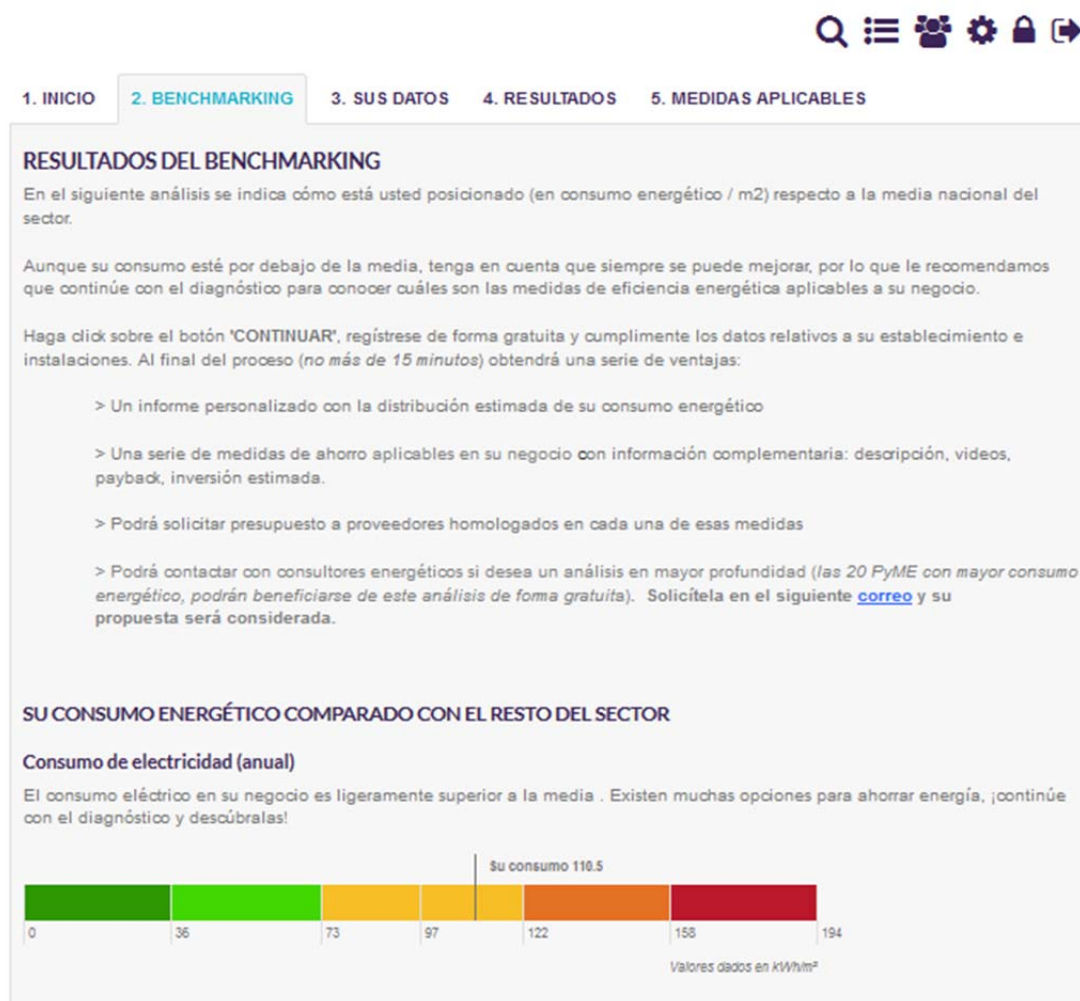
SIGUIENTE PASO

Figura 5: Pantalla de Inicio

Al continuar con [Siguiente paso] accederá a la segunda sección, el benchmarking.

4 Benchmarking

En la pantalla del Benchmarking (Figure 6) puede ver cómo es su consumo eléctrico, en comparación con la media de su sector. También se muestran las medidas de ahorro energético más populares aplicables a su sector.



1. INICIO 2. BENCHMARKING 3. SUS DATOS 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

RESULTADOS DEL BENCHMARKING

En el siguiente análisis se indica cómo está usted posicionado (en consumo energético / m²) respecto a la media nacional del sector.

Aunque su consumo esté por debajo de la media, tenga en cuenta que siempre se puede mejorar, por lo que le recomendamos que continúe con el diagnóstico para conocer cuáles son las medidas de eficiencia energética aplicables a su negocio.

Haga click sobre el botón 'CONTINUAR', regístrese de forma gratuita y cumplimente los datos relativos a su establecimiento e instalaciones. Al final del proceso (no más de 15 minutos) obtendrá una serie de ventajas:

- > Un informe personalizado con la distribución estimada de su consumo energético
- > Una serie de medidas de ahorro aplicables en su negocio con información complementaria: descripción, videos, payback, inversión estimada.
- > Podrá solicitar presupuesto a proveedores homologados en cada una de esas medidas
- > Podrá contactar con consultores energéticos si desea un análisis en mayor profundidad (las 20 PyME con mayor consumo energético, podrán beneficiarse de este análisis de forma gratuita). Solicítela en el siguiente [correo](#) y su propuesta será considerada.

SU CONSUMO ENERGÉTICO COMPARADO CON EL RESTO DEL SECTOR

Consumo de electricidad (anual)

El consumo eléctrico en su negocio es ligeramente superior a la media . Existen muchas opciones para ahorrar energía, ¡continúe con el diagnóstico y descúbralas!

Su consumo 110.5

Consumo (kWh/m ²)	Color
0	Verde
36	Verde claro
73	Amarillo
97	Naranja
110.5	Rojo oscuro
122	Rojo
155	Rojo oscuro
194	Rojo

Valores dados en kWh/m²

Figure 6: Pantalla de Benchmark

En esta página podrá:

- Mirar las medidas de ahorro de energía haciendo clic sobre los Bloques de información. Aparecerá una nueva pantalla con información detallada y, a veces, habrá un video incluido;
- Guardar este benchmarking como un informe, haciendo clic en el botón [Generar informe];
- Continuar con la introducción de Sus Datos, haciendo clic en el botón [Continúe con el Diagnóstico].

5 Acceso

Antes de continuar, debe registrarse en la herramienta si es la primera vez que la utiliza, o iniciar sesión con su cuenta, si ya la había creado anteriormente (Figura 7). Cree un nuevo diagnóstico o haga clic en uno de los diagnósticos ya creados para consultarlo, para continuar rellenándolo o modificarlo.

Con su cuenta podrá guardar el proyecto, para verlo más tarde y modificar los datos. Su información no será compartida con terceros sin su permiso; ver más sobre la privacidad en el capítulo **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**



REGISTRO/ACCESO

Si es la primera vez que utiliza esta herramienta, por favor rellene sus datos básicos en el apartado '**REGISTRO**'. Con la dirección de correo y la contraseña que introduzca, podrá acceder y consultar o modificar los datos de su/sus diagnósticos en cualquier momento.

Si ya está registrado, introduzca directamente su dirección de correo y contraseña en el apartado '**ACCESO**'.

REGISTRO

Nombre comercial/Razón social *

Persona de contacto *

Número de Teléfono

Dirección

Código Postal *

Ciudad

E-mail *

Nueva Contraseña *

Repetir contraseña *

[Cláusula de Protección de Datos de Carácter Personal](#)

ACCESO

E-mail *







Contraseña *

[Acceso para consultores energéticos](#)
[Acceso para proveedores](#)
[¿Olvidó su contraseña?](#)

Figura 7: Pantalla de Acceso

6 Sus datos

Con el fin de reducir los costes de energía, necesita saber qué tipo de mejoras serían aplicables en su caso específico. Para ello, es necesario introducir información específica de su negocio en el apartado Sus Datos (Figura 8). Responda a las preguntas de las diferentes pestañas (datos generales, iluminación, ventilación y aire acondicionado, refrigeración de productos, calefacción y agua caliente, edificio/local y otros equipos) y vea los resultados. Las subpáginas se explicarán una por una.









1. INICIO
2. BENCHMARKING
3. SUS DATOS
4. RESULTADOS
5. MEDIDAS APLICABLES

Datos generales

- Iluminación
- Ventilación y Aire Acondicionado
- Refrigeración productos
- Calefacción y agua caliente
- Edificio/Local
- Otros equipos

Datos generales



En las siguientes páginas tendrá que aportar datos informativos sobre su establecimiento y principales instalaciones consumidoras de energía. La calidad de los resultados dependerá de los datos que usted introduzca, de modo que intente que se ajusten lo máximo posible a la realidad. Vea el siguiente [ejemplo de ayuda](#).

Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga click sobre el botón "SIGUIENTE PASO", sino los datos no se guardarán.

Su diagnóstico ha sido identificado como 'ADIARIO'

HORARIO DE APERTURA

Si quiere indicar su horario personalizado seleccione 'No' y rellene los datos solicitados.
Si prefiere utilizar un horario estandar de apertura seleccione 'Si'

Número de semanas al año en que está cerrado

¿Es usted propietario del local? Si No

ATRÁS
SIGUIENTE PASO

Figura 8: Apartado de Datos Generales



6.1 Datos generales

En el subapartado de Datos Generales (Figura 8) puede rellenar:

- ¿Desea utilizar el horario estándar? Cuando seleccione:
 - 'Sí', la herramienta utilizará un número predefinido de horas para su sector.
 - 'No', podrá rellenar las horas usted mismo el horario de apertura durante la semana y las semanas de cierre por ejercicio. Con esta información, la herramienta calculará la cantidad de horas que está abierto y cerrado por año, que se utilizará para los cálculos de su consumo de energía.

- ¿Es dueño del edificio? Cuando seleccione:
 - 'Sí', se le preguntará sobre el aislamiento del edificio, véase el párrafo **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**
 - 'No', aparecerá la siguiente pregunta: "¿Quiere calcular las opciones de ahorro para el edificio?" Cuando seleccione " Sí " se le preguntará sobre el aislamiento, véase el párrafo **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

Cuando haya terminado haga clic en [Siguiendo paso].

6.2 Iluminación

En el subapartado de Iluminación (Figura 9) puede rellenar:

- El 'Tipo de iluminación', seleccione "Si" para los tipos de iluminación que se utilizan en su edificio:
 - Bombillas incandescentes;
 - Bombillas de bajo consumo;
 - Focos halógenos;
 - LED;
 - Tubos fluorescentes;
 - Lámparas de inducción de alta frecuencia.

Seleccione la cantidad de intensidad de luz para cada "Tipo de iluminación" que haya seleccionado: ambiente (350 lm/m²), general (500lm/m²), o iluminación localizada (650lm/m²).

Cuando haya seleccionado más de un tipo de iluminación, deberá rellenar para cada "Tipo de iluminación" el porcentaje que este tipo de iluminación cubre. Puede hacerse una estimación. La cantidad total debe ser del 100 por ciento, véase como ejemplo la Figura 9.

- '¿Cómo se realiza el control de la iluminación?': 'Manual' o 'Automático'. Cuando seleccione 'Automático' indique por favor el tipo de control.


- '¿Se utiliza iluminación localizada para tareas específicas?' Por ejemplo una lámpara de escritorio o una barra de luz sobre una mesa de trabajo. Esto ahorra energía porque el nivel de luz en la habitación total puede ser menor.

- '¿Hay en el exterior de su local algún tipo de iluminación?' Si selecciona 'Sí' indique por favor si la iluminación exterior se regula de alguna manera

Cuando haya terminado haga clic en [Siguiete paso].

Refrigeración productos
 Calefacción y agua caliente
 Edificio/Local
 Otros equipos







ILUMINACIÓN


 Lo habitual en cualquier negocio es que disponga de diferentes tipos de lámpara y niveles de iluminación, así como, sistemas de control y regulación. Siguiendo los parámetros que se indican a continuación, haga una estimación de las características de su propio sistema de iluminación. Consulte el siguiente **ejemplo**.


Nota: Utilice los 'globos informativos' en caso de necesitar ayuda para cumplimentar el formulario.


Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga click sobre el botón **"SIGUIENTE PASO"**, sino los datos no se guardarán.

Tipo de iluminación

Bombillas incandescentes	 <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Iluminación localizada ▾	<input type="text" value="10"/> %
Bombillas de bajo consumo	 <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Iluminación ambiente ▾	<input type="text" value="30"/> %
Focos halógenos	 <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Iluminación general ▾	<input type="text" value="60"/> %
LED	 <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No		
Tubos fluorescentes	 <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No		
Lámparas de inducción de alta frecuencia	 <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No		
			<input type="text" value="100"/> %

CONTROL

¿Cómo se realiza el control de la iluminación general?  ▾

¿Utiliza algún tipo de control en la iluminación localizada para tareas específicas?  Sí No

Iluminación exterior

¿Hay en el exterior de su local algún tipo de iluminación? Sí No

Figura 9: Apartado Iluminación

6.3 Ventilación y Aire Acondicionado

En el subapartado de Ventilación y Aire Acondicionado (Figura 10) puede rellenar:




- El 'Tipo de ventilación', puede elegir entre cuatro opciones:
 - 'Ninguna o solo ventilación natural';
 - 'Ventilación mecánica o solo extracción';
 - 'Ventilación mecánica y extracción';
 - 'Lo desconozco, utilizar el año de renovación'.

- Responder a las preguntas acerca de la ventilación:
 - 'La ventilación se apaga tras el cierre del establecimiento';
 - 'Año aproximado en que las unidades de ventilación fueron renovadas/instaladas';
 - 'Recuperación de calor del aire viciado de ventilación'.

[Ventilación y Aire Acondicionado](#)
 Refrigeración productos
 Calefacción y agua caliente
 Edificio/Local
 Otros equipos

VENTILACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO



 En este apartado debe contestar a las siguientes preguntas relacionadas con el sistema de ventilación y aire acondicionado.

En cuanto al tipo de sistema de aire acondicionado, se entiende por [equipos individuales](#) a la presencia de equipos tipo split (fundamentalmente) en las distintas estancias acondicionadas, mientras que en un sistema [centralizado](#) existe una única unidad refrigeradora que abastece a varias unidades terminales ubicadas en los espacios a climatizar (típico de grandes instalaciones como supermercados, edificios de oficinas, etc.).

Nota: Utilice los 'globos informativos' en caso de necesitar ayuda para cumplimentar el formulario.


Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga click sobre el botón "**SIGUIENTE PASO**", sino los datos no se guardarán.

Ventilación

Tipo de ventilación  Ventilación mecánica (extracción y admisión)

La ventilación se apaga tras el cierre del establecimiento Sí No

Indique el año aproximado en que las unidades de ventilación fueron renovadas/instaladas: 2000

¿Tiene un sistema de recuperación de calor del aire viciado de ventilación?  Sí No

Aire acondicionado

Tipo de instalación de aire acondicionado: Equipos individuales

Porcentaje de superficie del local refrigerada con equipos de aire acondicionado: 80 %

Temperatura de consigna cuando el equipo de aire acondicionado está en funcionamiento (la Tª recomendada es de 26°C): 26 °C

ATRÁS **SIGUIENTE PASO**

Figura 10: Apartado Ventilación y Aire Acondicionado

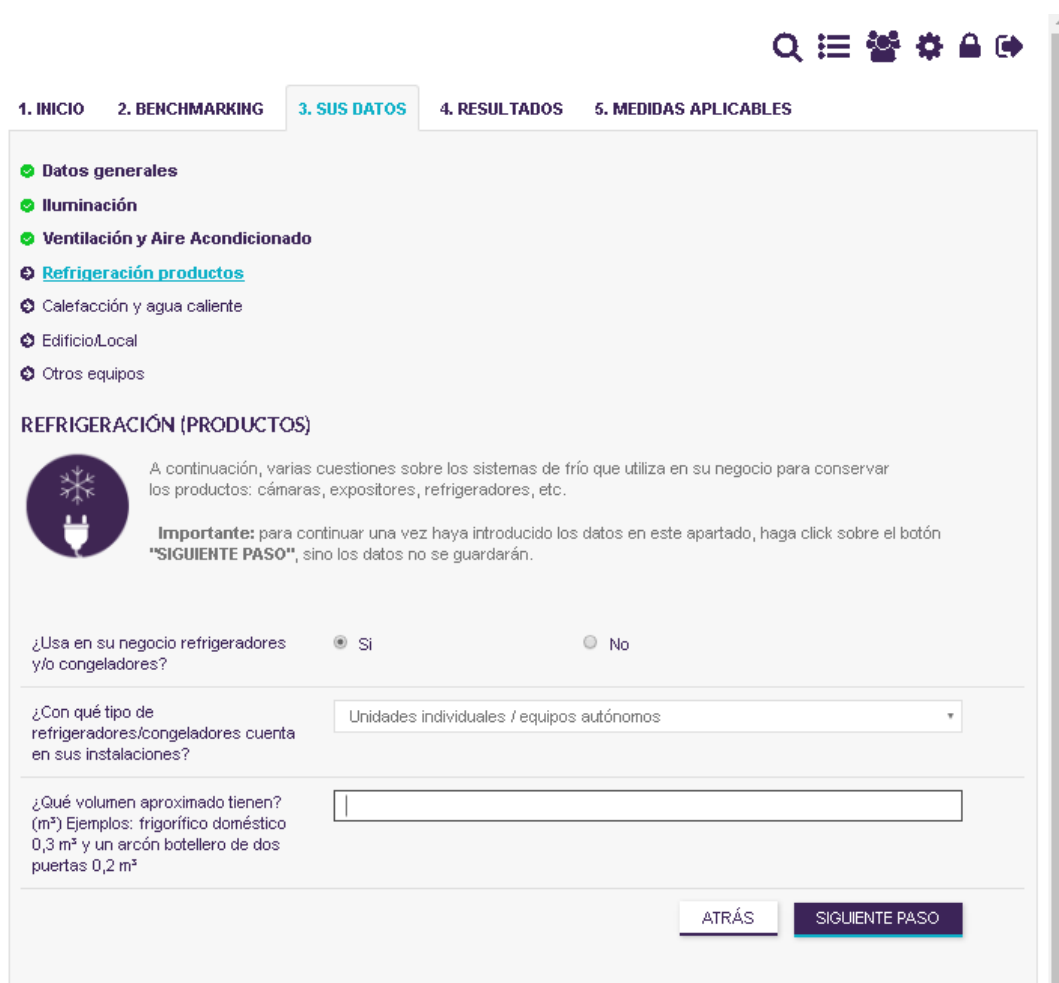
- El 'Tipo de aire acondicionado', pudiendo elegir entre cuatro opciones:
 - 'Sin aire acondicionado';
 - 'Centralizado';
 - 'Equipos individuales';
 - 'Ambos'.

Si selecciona 'Sin aire acondicionado' no habrá más preguntas. Si selecciona cualquiera de las otras, por favor indique el 'porcentaje de superficie del local refrigerado' y la 'temperatura cuando el equipo de aire acondicionado está en funcionamiento'.

Cuando haya terminado haga clic en [Siguiente paso].

6.4 Refrigeración productos

El subapartado Refrigeración de productos (Figura 11) es para la refrigeración de productos profesionales. Seleccione 'Si' si tiene refrigeradores/congeladores profesionales. El siguiente paso es rellenar qué tipo de aparato de refrigeración tiene y el volumen de refrigeración.



1. INICIO 2. BENCHMARKING 3. SUS DATOS 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

- ✔ Datos generales
- ✔ Iluminación
- ✔ Ventilación y Aire Acondicionado
- ✖ **Refrigeración productos**
- ✖ Calefacción y agua caliente
- ✖ Edificio/Local
- ✖ Otros equipos

REFRIGERACIÓN (PRODUCTOS)

A continuación, varias cuestiones sobre los sistemas de frío que utiliza en su negocio para conservar los productos: cámaras, expositores, refrigeradores, etc.

Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga click sobre el botón "SIGUIENTE PASO", sino los datos no se guardarán.

¿Usa en su negocio refrigeradores y/o congeladores? Si No

¿Con qué tipo de refrigeradores/congeladores cuenta en sus instalaciones?

¿Qué volumen aproximado tienen? (m³) Ejemplos: frigorífico doméstico 0,3 m³ y un arcón botellero de dos puertas 0,2 m³

ATRÁS SIGUIENTE PASO

Figura 11: Apartado Refrigeración de Productos

El sector de 'la industria de hostelería y restauración' cuenta con preguntas adicionales: '¿Hay barra de bar?' y '¿Tiene grifo de cerveza?'

Cuando haya terminado haga clic en [Siguiente paso].

6.5 Calefacción y Agua Caliente


En el subapartado Calefacción y Agua Caliente (Figura 12) puede rellenar:

- La 'temperatura de consigna cuando está la calefacción funcionando';
- La 'temperatura fuera del horario de apertura';

1. INICIO 2. BENCHMARKING 3. SUS DATOS 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

Datos generales
 Iluminación
 Ventilación y Aire Acondicionado
 Refrigeración productos
 Calefacción y agua caliente
 Edificio/Local
 Otros equipos

CALEFACCIÓN Y AGUA CALIENTE SANITARIA (ACS)


 En esta página deberá responder algunas cuestiones acerca del sistema de calefacción y agua caliente de que dispone.
 Nota: Utilice los 'globos informativos' en caso de necesitar ayuda para cumplimentar el formulario.

Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga click sobre el botón "SIGUIENTE PASO", sino los datos no se guardarán.

Temperatura de consigna cuando está la calefacción funcionando (la Tª recomendada es de 21°C) °C

Temperatura fuera del horario de apertura (debería ser menor que durante el periodo de apertura) °C

FUENTES DE ENERGÍA

Seleccione fuente de energía: Tipo de sistema: Utilizado para:

% para agua caliente % % para calefacción %

0 % 0 %

[Pulse aquí para añadir otro suministro/fuente de calor](#)

¿Qué tipo de acceso/entrada tiene en su establecimiento?

¿Cuenta su local con persiana enrollable? Sí No

¿Usa dispositivos de ahorro de agua en grifos, etc.? Sí No

¿Dispone de cocina profesional? (Si es asimilable a una cocina doméstica, seleccione 'No') Sí No

Figura 12: Apartado de Calefacción y Agua Caliente



- Las fuentes de energía para calefacción y/o Agua Caliente Sanitaria (ACS).
 - Pasos 1 y 2: Selecciona las fuentes de energía y el tipo de sistema, en la primera y segunda columna. Puedes elegir entre la siguientes opciones:

Fuente de energía	Tipo de sistema
Gas natural	Caldera estándar Caldera de alta eficiencia Caldera de condensación Caldera instantánea/mural Cogeneración
Electricidad	Termo eléctrico Bomba de calor geotérmica Bomba de calor Estufa/Radiador o caldera eléctrica
Energía Solar	Paneles solares térmicos
Geotermia	Bomba de calor geotérmica
Aire	Bomba de calor

- Paso 3: Selecciona en la tercera columna, para qué se utiliza la Fuente de energía:
 - Sólo calefacción;
 - Calefacción y ACS;
 - Sólo ACS.
- Paso 4: Si tienes una única Fuente de energía, ya has terminado. Las columnas cuatro y cinco se rellenan automáticamente. Cuando hay varios tipos de fuentes energéticas, ve al paso 5.
- Paso 5: Selecciona [Pulse aquí para añadir otro suministro/Fuente de calor] como se muestra en la Figura 12.
- Paso 6: Seleccionar las Fuentes de energía. Por ejemplo ver la Figura 13, aquí tenemos tres tipos de fuentes energéticas. Lo importante es rellenar el porcentaje de ACS (columna 4) y el de calefacción (columna 5). El total en cada columna debe ser el 100 %.

The screenshot shows a configuration interface for energy sources. It is divided into two main sections: 'ACS' and 'Calefacción'. Under 'FUENTES DE ENERGÍA', there are three rows of options:

- Row 1: Gas natural (selected), Caldera estándar (selected), Calefacción y ACS (selected). The ACS percentage is 80% and the Calefacción percentage is 90%.
- Row 2: Electricidad (selected), Estufa/radiador (selected), Agua Caliente (selected). The ACS percentage is 20% and the Calefacción percentage is 0%.
- Row 3: Energía Solar (selected), Paneles solares (selected), Sólo calefacción (selected). The ACS percentage is 0% and the Calefacción percentage is 10%.

At the bottom, there are two sliders for the total percentage in each column, both of which are set to 100% and circled in red. A link at the bottom says 'Pulse aquí para añadir otro suministro/fuente de calor'.

Figura 13: Varias fuentes de calor



- En el subapartado de Calefacción y ACS (Figura 12) tiene que responder a algunas preguntas. El tipo de preguntas dependen del sector. El sector 'Industria de hostelería y restauración' tiene las siguientes preguntas:
 - '¿La calefacción cuenta con temporizador para su encendido/apagado?'
 - '¿Tiene estufas en la terraza?'
 - '¿Qué tipo de acceso/entrada tiene en su establecimiento?' Selecciona:
 - 'Puerta automática/giratoria';
 - 'Puerta automática con Cortina de aire (invierno/verano)';
 - 'Doble puerta de entrada';
 - 'Puerta de entrada simple';
 - 'Otros'.
 - '¿Cuenta su local con persiana enrollable?'
 - '¿Usa dispositivos de ahorro de agua en grifos, etc.?'
 - '¿Dispone de cocina profesional? (Si es asimilable a una cocina doméstica, seleccione "No")'

Cuando haya terminado haga clic en [Siguiente paso].

6.6 Edificio/Local

En el subapartado de Edificio (Figura 14) puede rellenar información sobre las características del edificio. El contenido de esta página depende de si eres propietario del edificio o no, ver la pregunta en el apartado **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** Si has seleccionado 'Si' encontrarás preguntas sobre:


- o Año de Construcción;
- o Año de renovación/rehabilitación de la envolvente o aislamiento;
- o Tipo de local/edificio y ubicación;
- o Tipo de acristalamiento más representativo;
- o Aislamiento de suelos, envolvente, cubierta;
- o ¿Hay ascensores o elevadores en su negocio?

En todos los casos debe seleccionar el 'tipo de edificio': ('Local independiente', 'Haciendo esquina', 'Edificio adosado', 'Edificio convencional' o 'En interior/galería').

1. INICIO 2. BENCHMARKING **3. SUS DATOS** 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

Datos generales
 Iluminación
 Ventilación y Aire Acondicionado
 Refrigeración productos
 Calefacción y agua caliente
 Edificio/Local
 Otros equipos

CARACTERÍSTICAS DEL EDIFICIO/LOCAL


 En este apartado deberá responder a una serie de preguntas relacionadas con las características del edificio en el que está ubicado su negocio. Los años de construcción y rehabilitación son orientativos. Si no se ha llevado a cabo ninguna renovación en el edificio, la aplicación automáticamente asignará el mismo año de construcción.

Nota: Utilice los 'globos informativos' en caso de necesitar ayuda para cumplimentar el formulario.

Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga click sobre el botón "SIGUIENTE PASO", sino los datos no se guardarán.

Año de construcción	Antes de 1980
Año de renovación/rehabilitación de la envolvente o aislamiento	Antes de 1980
Tipo de local/edificio y ubicación	Local independiente
Tipo de acristalamiento más representativo	Vidrio simple
Aislamiento de suelos	<input checked="" type="checkbox"/> Aislamiento deficiente
Aislamiento de la envolvente/muros exteriores	<input checked="" type="checkbox"/> Aislamiento deficiente
Aislamiento de cubierta/tejado	<input checked="" type="checkbox"/> Aislamiento deficiente
¿Hay ascensores o elevadores en su negocio?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

Figura 14: Apartado Edificio/Local

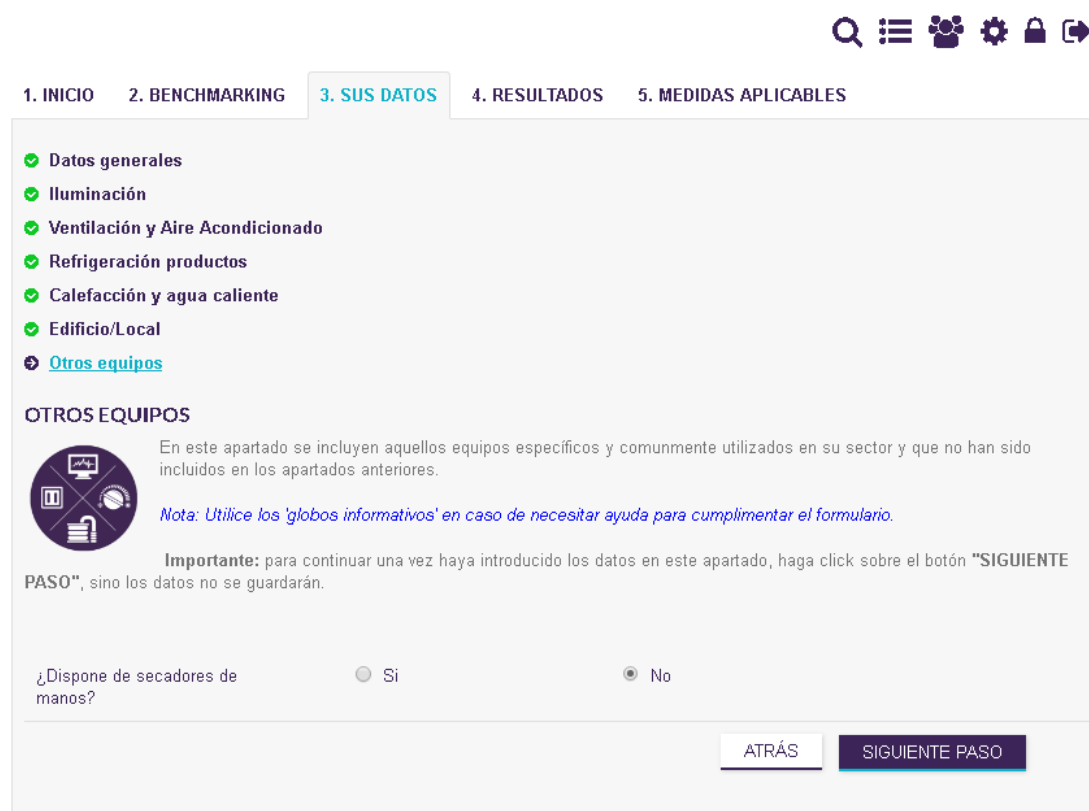
Cuando haya terminado haga clic en [Siguiete paso].

6.7 Otros Equipos

En el subapartado de Otros Equipos (Figura 15), puede responder preguntas sobre aquellos equipos específicos y comúnmente utilizados en su sector y que no han sido incluidos en los apartados anteriores.

En todos los casos debe responder a la pregunta: '¿Dispone de secadores de manos?'.
Pero otras muchas preguntas simples pueden aparecer.

Cuando haya terminado haga clic en [Siguiente paso].



1. INICIO 2. BENCHMARKING 3. SUS DATOS 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

- ✓ Datos generales
- ✓ Iluminación
- ✓ Ventilación y Aire Acondicionado
- ✓ Refrigeración productos
- ✓ Calefacción y agua caliente
- ✓ Edificio/Local
- ➔ Otros equipos

OTROS EQUIPOS

En este apartado se incluyen aquellos equipos específicos y comúnmente utilizados en su sector y que no han sido incluidos en los apartados anteriores.

Nota: Utilice los 'globos informativos' en caso de necesitar ayuda para cumplimentar el formulario.

Importante: para continuar una vez haya introducido los datos en este apartado, haga click sobre el botón "SIGUIENTE PASO", sino los datos no se guardarán.

¿Dispone de secadores de manos? Si No

ATRÁS SIGUIENTE PASO

Figura 15: Apartado Otros Equipos

7 Página de Resultados

Una vez que haya completado la introducción de sus datos, obtendrá los resultados del diagnóstico (Figura 16). Estos resultados incluyen una distribución estimada de consumo de electricidad y de calefacción en el edificio y una serie de medidas de eficiencia energética aplicables, a partir de la información introducida.



Figura 16: Resultados

En esta pantalla de resultados usted puede:

- Crear un informe con los resultados de diagnóstico sobre su consumo de energía y las medidas de eficiencia energética, en formato pdf haciendo clic en [Crear informe];
- Ver las medidas, incluyendo una explicación general y muchas de ellas incluso tienen un video ilustrativo.
- Ir a la vista general de medidas, si usted está interesado en cualquiera de las medidas en particular. Aquí puede ponerse en contacto con los proveedores e instaladores especializados.
- Haga clic en el botón [Ir a la Encuesta] para acceder a una encuesta de evaluación voluntaria

8 Medidas

8.1 Vista de medidas

Las medidas se presentan en la pantalla de medidas (Figura 17) ordenadas por categoría.

Para cada medida se da el Payback/recuperación de la inversión, que es el momento en que se espera que el coste de inversión se recupere gracias a los ahorros de energía. Selección la medida, se indica información adicional.

1. BIEN 2. BENCHMARKING 3. SUS DATOS 4. RESULTADOS 5. MEDIDAS APLICABLES

Medidas aplicables

A continuación aparecen medidas de eficiencia energética aplicables a su negocio, según los datos introducidos en la herramienta. Haciendo clic sobre ellas podrá acceder a una descripción más detallada.

Si está interesado en obtener presupuesto de alguna de las medidas de ahorro energética propuestas, puede hacerlo mediante un sencillo proceso pulsando sobre el botón **SOLICITAR PRESUPUESTOS**.

Si desea un análisis en mayor profundidad podrá contactar con consultores/as consultores energéticos. Las 20 PYMEs con mayor consumo energético, podrán beneficiarse de este análisis de forma gratuita realizado por el CITEC. [¿Solicítalo en el siguiente correo y se pedirá más adelante!](#)

¿Desea conocer las opciones de financiación y ayuda existentes? pulse aquí

Bantierra
SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Conozca las condiciones preferentes de financiación ofrecidas por Bantierra para la implantación de medidas.

Muestra todas (Muestra sólo las medidas aplicables)

Categoría	Medida	Payback/recuperación de la inversión	Presupuestos solicitados
Auditoría energética	Contacto con un consultor especializado para realizar un diagnóstico energético detallado de su establecimiento e instalaciones		
Agua Caliente Sanitaria	Añadir dispositivos de ahorro de agua	menos de 1 año	
Calefacción	Aislar y reparar el aislamiento en combucciones	menos de 5 años	
Calefacción	Uso de termostatos inteligentes	entre 2 y 3 años	
Calefacción	Instalación de cabezales termostáticos en radiadores	entre 0,5 y 2	
Calefacción	Buenas prácticas en calefacción	inmediato	
Energías alternativas	Calders de biomasa	de 3 a 7 años	
Envueltos del edificio	Mejora del aislamiento en tejados	entre 2 y 8 años	
Envueltos del edificio	Eficiencia energética en ventanas	entre 6 y 10 años	
Envueltos del edificio	Sistemas de protección solar regulables	de 1 a 5 años	
Envueltos del edificio	Evitar/compensar infiltraciones de aire	menos de 1 año	
Envueltos del edificio	Evitar pérdidas de calor en los accesos a los locales	de 2 a 5 años	
Envueltos del edificio	Mejora del aislamiento de muros y fachadas	entre 5 y 10 años	
Gestión energética	Control de la carga de funcionamiento de la caldera en función de la temperatura exterior		
Iluminación	Detectores de presencia u ocupación para la iluminación	de 1 a 3 años	
Iluminación	Sustitución a tecnología LED para iluminación	de 0,5-2 años	
Iluminación	Control de la iluminación artificial en función de la luz natural	de 1 a 5 años	
Iluminación	Implementar un plan de mantenimiento de la instalación de iluminación	inmediato	
Iluminación	Buenas prácticas en iluminación	inmediato	
Refrigeración (productos)	Refrigeradores eficientes	2 años	
Iluminación	Buenas prácticas en iluminación	inmediato	
Refrigeración (productos)	Refrigeradores eficientes	2 años	
Refrigeración (productos)	Sustitución o limpieza regular de los filtros y paneles de los equipos de frío	inmediato	
Ventilación	Recuperación de calor del aire de ventilación	de 2 a 5 años	
Ventilación	Control de la ventilación por CO ₂	de 2 a 5 años	

SOLICITAR PRESUPUESTOS

Figura 17: Página de Medidas

Haga clic en el botón [Solicitar Presupuestos] para pedir presupuestos de las medidas que usted está interesado. En el párrafo siguiente se explican la selección de las medidas, los instaladores/proveedores y el proceso de solicitud de presupuesto.

8.2 Solicitar presupuestos

En la pantalla de presupuestos (Figura 18), puede seleccionar las medidas en las que está interesado y pedir presupuestos a proveedores locales (máximo 3 por medida). La calculadora cuenta con una base de datos de proveedores certificados para las tecnologías de eficiencia energética y expertos o auditores.

- Haga clic en [Seleccionar medidas] para cada categoría para seleccionar las medidas aplicables sobre las que desea solicitar un presupuesto.
- Haga clic en [Seleccionar proveedor] para seleccionar los proveedores locales, hasta un máximo de 3, de los que desea recibir un presupuesto.
- Seleccione 'Sí, quiero enviar mi informe a los proveedores seleccionados', para que el proveedor reciba su informe energético, y así disponga de información sobre su edificio e instalaciones.

Seleccione proveedores y solicite presupuesto

Para obtener presupuesto de las medidas en las que esté interesado siga el siguiente procedimiento.

- Vaya a '**Seleccione medidas**' dentro de la categoría a la que corresponda su medida, seleccione la que sea de su interés y haga click en "Guardar".
- A continuación, dentro de la misma categoría, vaya a '**Seleccione proveedor**'. Una lista con los posibles proveedores de esa medida aparecerán. Puede seleccionar un máximo de 3 proveedores por medida a los que solicitar presupuesto.
- Puede seguir el mismo procedimiento para todas las medidas en las que esté interesado.
- Una vez hecho esto, seleccione 'Sí, quiero enviar mi informe a los proveedores seleccionados', si así lo desea, y haga click en '**SOLICITAR PRESUPUESTO**'.
- El/los proveedor/es seleccionado/s le responderán en un plazo máximo de **dos semanas**.

Categoría	Medidas aplicables	Proveedores (máximo 3 por medida)
Auditoría energética	Contacte con un consultor especializado para realizar un diagnóstico energético detallado de su establecimiento e instalaciones	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione consultores energéticos
Agua Caliente Sanitaria	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 1)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Calefacción	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 4)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Energías alternativas	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 1)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Envolvente del edificio	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 3)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Envolvente del edificio	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 1)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Ventilación	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 4)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Gestión energética	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 1)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Iluminación	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 5)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor
Refrigeración (productos)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione medidas (0 / 2)	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccione proveedor

Sí, quiero enviar mi informe a los proveedores seleccionados

Figura 18: Página de Presupuestos



- Cuando esté listo con la selección de medidas y proveedores haga clic en el botón [Solicitud de presupuesto]. Usted recibirá una confirmación en pantalla (Figura 19) y por correo electrónico. Recibirá respuesta de los proveedores seleccionados en dos semanas.

9 Salir de la herramienta

Para salir de la calculadora, haga clic en el botón 'Salir', como se muestra en la Figura 19. Sus datos serán guardados en su cuenta. Cómo conectarse de nuevo se explica en el Capítulo 1.

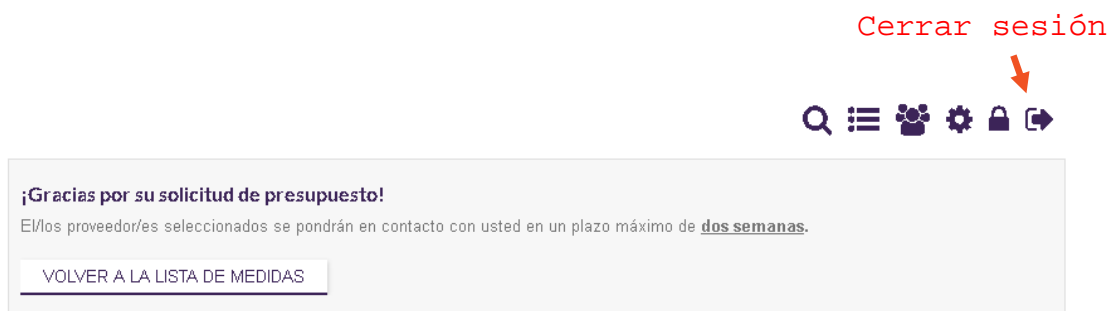


Figura 19: Confirmación

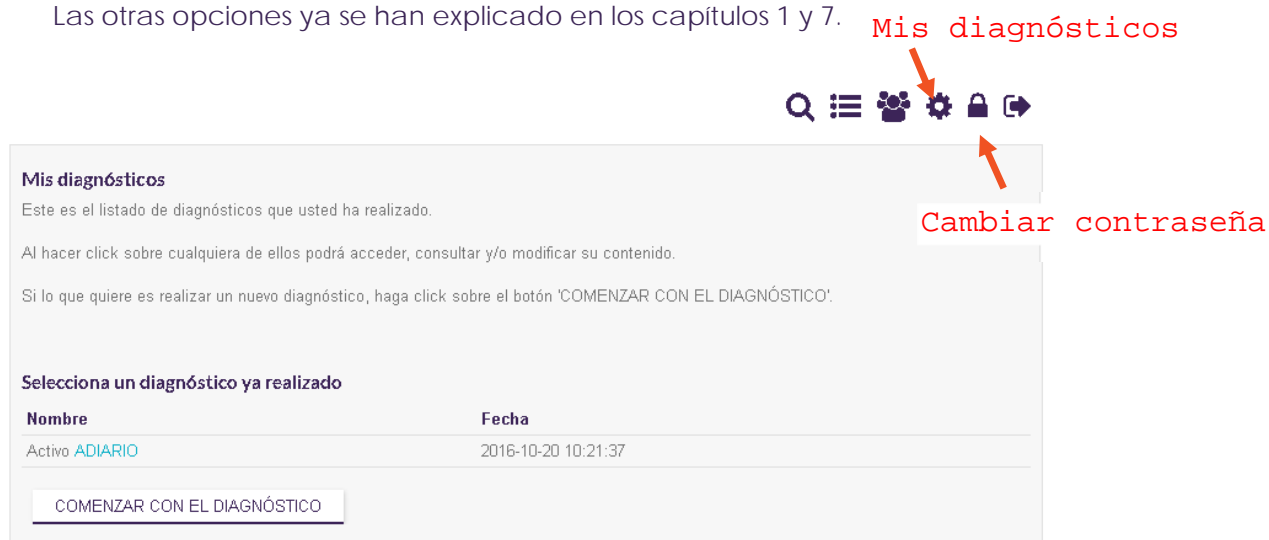
Esperamos que estas instrucciones fueran útiles y que pueda empezar a ahorrar energía en su negocio.

10 Configuración

Si está en su sesión hay una opción en el menú (Figura 20) para ir a:

- Mis diagnósticos: Aquí puede crear un nuevo diagnóstico, por ejemplo, si usted tiene más tiendas, o se pueden modificar los datos introducidos.
- Cambiar contraseña: para cambiar su contraseña

Las otras opciones ya se han explicado en los capítulos 1 y 7.



Mis diagnósticos

Este es el listado de diagnósticos que usted ha realizado.

Al hacer click sobre cualquiera de ellos podrá acceder, consultar y/o modificar su contenido.

Si lo que quiere es realizar un nuevo diagnóstico, haga click sobre el botón 'COMENZAR CON EL DIAGNÓSTICO'.

Selecciona un diagnóstico ya realizado

Nombre	Fecha
Activo ADIARIO	2016-10-20 10:21:37

COMENZAR CON EL DIAGNÓSTICO

Mis diagnósticos

Cambiar contraseña

Figura 20: Configuración



11 Política de Privacidad

La información personal que usted nos proporciona (por ejemplo, al crear una cuenta) se utilizará de la siguiente manera. La información almacenada se utiliza para mejorar aún más nuestra página web. También podemos utilizar esta información para mantenerlo informado acerca de SME Energy CheckUp en el futuro. Su información no será compartida con terceros sin su permiso.



12 Aviso legal

La herramienta SME Energía CheckUp ha sido desarrollada por Cornelissen Consulting Services BV dentro del proyecto SME Energy CheckUp. La herramienta está diseñada para ayudar a las pequeñas y medianas empresas en la selección e implementación de medidas de ahorro energético.

El uso de la herramienta SME Energy CheckUp está enteramente bajo la responsabilidad y riesgo del usuario de la misma. MKB Energy CheckUp, Cornelissen Consulting Servicios B.V. o los socios que participan en este proyecto no aceptan ninguna responsabilidad por errores, omisiones y ambigüedades en el texto y los cálculos de la herramienta. Aunque los cálculos y los datos financieros de esta herramienta se basan en acuerdos comerciales y las leyes físicas, los resultados de la herramienta no sustituyen las ofertas comerciales específicas del proyecto. El creador de la herramienta, los socios del proyecto, EASME o la Comisión Europea no se hacen responsables de los resultados de esta herramienta.



13 Contacto

El contenido de este sitio web ha sido recopilado por SME Energy CheckUp con el mayor cuidado. Para comentarios y sugerencias por favor envíe un correo electrónico a:

info@energyscheckup.nl

Información sobre el coordinador del proyecto:

Cornelissen Consulting Services BV

Welle 36, 7411 CC Deventer

P.O. Box 780, 7400 AT Deventer

Países Bajos

Tel.: 0031 570 667000

www.cocos.nl